

Regulamin Programu

Gabinet Przyjazny Dziecku – Profilaktyka próchnicy u najmłodszych.

WSTĘP

Będąc w pełni świadomymi problemu, jakie stanowi poziom przygotowania do pracy z pacjentem dziecięcym, wychodzimy naprzeciw potrzebom z naszym udoskonalonym programem działań będących nową odsłoną GABINETU PRZYJAZNEGO DZIECKU – PROFILAKTYKI PRÓCHNICY U DZIECI. Celem programu jest nie tylko promowanie zabiegu lakowania, ale także rozpowszechnianie wiedzy w zakresie metodyki pracy z trudnym pacjentem oraz pozytywnego wizerunku stomatologa wśród dzieci i rodziców. Program ma za zadanie wspierać gabinety, w których mali pacjenci są przyjmowani z uśmiechem, cierpliwością i zrozumieniem. Pamiętamy, że pierwsza wizyta u stomatologa jest kluczowa i zapada w pamięć pacjenta, w szczególności tego o specjalnych potrzebach.

1. CEL PROGRAMU

Celem programu jest:

- a) edukacja w zakresie metodyki pracy z trudnym pacjentem dziecięcym,
- b) rozpowszechnianie pozytywnego wizerunku stomatologa wśród dzieci i rodziców,
- c) promowanie lakowania jako metody profilaktyki próchnicy,
- d) ułatwienie lekarzom stomatologom w dotarciu do specjalistycznej wiedzy z zakresu psychologii dziecięcej oraz metodyki pracy z pacjentem o specjalnych potrzebach.

2. ZASADY UCZESTNICTWA

2.1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Programie Gabinet Przyjazny Dziecku – Profilaktyka próchnicy u najmłodszych, zwanego dalej **Programem lojalnościowym**.

2.2. Organizatorem Programu oraz sponsorem przedmiotów programu jest Grzegorz Kalbarczyk prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą **ARKONA Laboratorium Farmakologii Stomatologicznej Grzegorz Kalbarczyk**, Nasutów 99C, 21-025 Niemce, **NIP: 9460009496 REGON: 430478444**, zwana dalej **Organizatorem**.

2.3. W Programie mogą wziąć udział osoby reprezentujące gabinety na terenie całej polski będące podmiotem gospodarczym, posiadające numer NIP, zwane dalej **Uczestnikami**.

2.4. Osoba reprezentująca gabinet powinna spełnić następujące warunki:

- a) odbyć spotkanie informacyjne z przedstawicielem firmy Arkona
- b) odbyć szkolenie w zakresie metodyki pracy z trudnym pacjentem (szkolenie online),

- c) stać się subskrybentem naszego newslettera,
- d) udokumentować wizytę pacjenta o specjalnych potrzebach (opis przypadku klinicznego plus charakterystyka potrzeb).

2.5. Jedna osoba powinna reprezentować tylko jeden gabinet.

2.6. Subskrypcja newslettera obowiązuje przez cały czas uczestniczenia w programie, wygasa dopiero po zgłoszeniu chęci odstąpienia od programu.

2.7. Uczestnik programu ma prawo prosić Organizatora o wsparcie merytoryczne oraz materiały promocyjne podczas działań propagujących zabieg lakowania. Pod określeniem „materiały promocyjne” Organizator rozumie: dodatkowe ulotki informacyjne, plakaty, naklejki.

2.8. Uczestnik programu ma prawo prosić Organizatora o podjęcie działań promocyjnych sam gabinet poprzez umieszczenie na liście gabinetów przyjaznych małemu pacjentowi obecnej na stronie lakowanie.pl w zakładce „Lista Gabinetów Przyjaznych Dziecku”.

2.9. W pierwszym roku uczestnictwa w programie Uczestnik powinien odbyć szkolenie z zakresu metodyki pracy z trudnym dziecięcym pacjentem, co jest warunkiem uzyskania certyfikatu.

2.10. Uczestnikowi przysługuje prawo do wycofania swojego udziału w programie w formie wiadomości mailowej, jednocześnie zobowiązany jest do zwrotu Naklejki certyfikującej gabinet.

3. KORZYŚCI Z PRZYSTĄPIENIA

3.1. Program lojalnościowy przedstawia następujące korzyści dla przystępujących:

- a) szkolenia dla gabinetu w zakresie metodyki pracy z trudnym pacjentem dziecięcym
- b) materiały szkoleniowe w formie PDF,
- c) gadżety wydawane do pakietów,
- d) utrzymywanie kontaktu z subskrybentami za pomocą newslettera,
- e) promocje na produkty (Flow-Color, Lak szczelinowy, Next, Wytrawiacz),
- f) certyfikat poświadczający odbyte szkolenie.

3.2. Zawartość Pakietu Gabinet Przyjazny Dziecku:

- a) FLOW-COLOR
- b) LAK SZCZELINOWY
- c) kolornik FLOW-COLOR
- d) naklejka adhezyjna Gabinet Przyjazny Dziecku
- e) Certyfikat Gabinet Przyjazny Dziecku

- f) 30 ulotek informacyjnych dla rodziców o zabiegu lakowania
- g) 10 Dyplomów Małego Pacjenta
- h) 30 naklejek dla dzieci
- i) 30 rurek sensorycznych

3.3. Zawartość Pakietu Lakowanie:

- j) 30 ulotek informacyjnych dla rodziców o zabiegu lakowania
- a) 10 Dyplomów Małego Pacjenta
- b) 30 naklejek dla dzieci
- c) 30 rurek sensorycznych

4. PROCES ZGŁOSZENIOWY

4.1. Zgłoszenie do udziału w Programie Lojalnościowym zainteresowany Uczestnik powinien złożyć za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego (znajdującego się na stronie internetowej pod adresem www.lakowanie.pl). Przyjęcie zgłoszenia zostanie potwierdzone drogą mailową. Jeśli zgłaszający nie wyśle potwierdzenia otrzymania formularza w przeciągu 7 dni od momentu wysłania zgłoszenia, należy skontaktować się z Organizatorem lub ponownie wysłać formularz zgłoszeniowy.

4.2. Wszystkim uczestnikom, którzy zgłoszą się do udziału w programie pakiety startowe zostaną wysłane kurierem lub dostarczone osobiście przez przedstawiciela firmy.

4.3. Po upływie roku od momentu zgłoszenia, Uczestnik ma prawo ubiegać się o Pakiet uzupełniający Lakowanie.

4.4. Warunkiem otrzymania Pakietu Lakowanie jest spełnienie warunków uczestnictwa w programie, roczny staż oraz zamówienie produktów za minimum 300 zł.

5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

5.1. Administratorem danych osobowych Uczestników - w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako Rozporządzenie) jest Grzegorz Kalbarczyk prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ARKONA Laboratorium Farmakologii Stomatologicznej Grzegorz Kalbarczyk, Nasutów 99C, 21-025 Niemce, NIP: 9460009496 REGON: 430478444.

- 5.2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestników programu na przetwarzanie danych osobowych, o której stanowi art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych może być również art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Uczestnik, lub do podjęcia działań na żądanie Uczestnika, którego dane dotyczą, przed zawarciem umowy. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych osobowych (np. wynikającego z przepisów prawa podatkowego).
- 5.3. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym możliwy jest kontakt pod poniższym adresem: polityka.prywatnosci@arkonadent.com
- 5.4. Wypełniając formularz zgłoszeniowy, o którym mowa w pkt 4 niniejszego regulaminu Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska Uczestnika, numeru telefonu Uczestnika, adresu email Uczestnika, adresu gabinetu, którego jest reprezentantem.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do zmiany czasu trwania programu i warunków udziału w programie oraz do jego odwołania bez podania przyczyny.
- 6.2. O sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie rozstrzyga Organizator.
- 6.3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w trakcie trwania Programu. O wszelkich zmianach Regulaminu Uczestnicy Programu zostaną niezwłocznie powiadomieni.
- 6.4. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora - www.lakowanie.pl
- 6.5. Zgłoszenie uczestnictwa w Programie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
- 6.6. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne.